

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز تأثير نظم المعلومات على مراقبة التسيير، وذلك من خلال البحث في نظام تخطيط موارد المؤسسة كونه نظام تقني حديث التبرني في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، حيث تم استخدام أسلوب التحليل الوصفي من خلال استقراء ما ورد في الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، والمنهج التحليلي من خلال توزيع استمارات الاستبانة (بلغ عددها 120 مفردة) على عدة مؤسسات اقتصادية (15 مؤسسة) متبرنية لهذا النظام وتم تحليلها في برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (IBM SPSS 25)، إضافة إلى الملاحظة والمقابلة في عدة مؤسسات متبرنية وأخرى غير متبرنية لهذا النظام.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، إضافة إلى وجود تطبيق لنظام (ERP) في بعض المؤسسات، تميز نظام (ERP) بالموثوقية، ووجود علاقة ارتباط ذو دلالة احصائية بين موثوقية (ERP) وفعالية مراقبة التسيير في المؤسسات محل الدراسة، وتقدمت الدراسة بمجموعة من المقترحات من بينها الاهتمام برفع كفاءة الموظفين بالمنظمات والارتقاء بمستوى أدائهم، وتحفيز بعض المديرين على ثقافة التغيير، وخلق روح المبادرة فيهم.

الكلمات المفتاحية

نظم المعلومات، تخطيط موارد المؤسسة، مراقبة التسيير، الحوكمة، الإبلاغ، الإدارة.

Résumé

Cette étude a pour objectif de mettre en évidence l'impact des systèmes d'information sur le contrôle de gestion, prenant le système ERP, en tant que système technique récemment adopté par les institutions économiques algériennes, comme objet de notre recherche.

A cet effet nous avons utilisé la méthode d'analyse descriptive pour la revue la littérature et études antérieures liées au sujet de recherche et la méthode analytique pour la collecte et l'analyse des données issues de la de questionnaires distribués sur 120 entreprises économiques dont 15 adoptant ce système , de l'interview avec quelques-uns des cadres des entreprises répondant à notre questionnaire et aussi des observations que nous avons pu faire lors de nos visites à ces entreprises. L'analyse des données a été faite par le IBM SPSS 25 (Statistical Package for the Social Sciences).

De notre étude il ressort que l'application du système ERP n'est pas généralisée parmi les entreprises étudiées, que dans celles qui l'ont adopté, il jouit d'une certaine fiabilité et qu'il existe une corrélation statistiquement significative entre la fiabilité des PGI et l'efficacité du contrôle de gestion.

A l'issue de cette étude, nous pouvons avancer certaines propositions liées au système ERP et sa contribution à l'augmentation de la motivation des gestionnaires à une culture du changement et à l'esprit d'entreprise, l'amélioration du travail et ainsi l'amélioration de la performance de l'entreprise.

Mots clés

Systèmes d'information, PGI (Progiciel de Gestion Intégré), contrôle de gestion, gouvernance, reporting, gestion.

Abstract

This study aims to highlight the impact of information systems on management control, taking the ERP system, as a technical system recently adopted by the Algerian economic institutions, as the object of our research.

For this purpose, we used the descriptive analysis method for the review of the literature and previous studies related to the research topic and the analytical method for the collection and analysis of data from the questionnaires distributed on 120 economic enterprises of which 15 adopting this system, interviews of some of the executives of companies spreading our questionnaire as well as from observations made during our visits to these companies. The data analysis was done by the IBM SPSS 25 (Statistical Package for the Social Sciences).

From our study it appears that the application of the ERP system is not generalized among the companies studied, that in those which adopted it, it enjoys a certain reliability and that there is a statistically significant correlation between the ERP reliability and the effectiveness of management control.

At the end of this study, we can put forward some proposals related to the ERP system and its contribution to increasing the motivation of managers to a culture of change and entrepreneurship, the improvement of work and so on improving the company's performance.

Keywords

Information systems, ERP (enterprise resource planning), management control, governance, reporting, management.