

SYLLABUS منهاج المادة التعليمية

الميدان : العلوم الاقتصادية و علوم التسيير والعلوم التجارية.الشعبة : علوم اقتصادية
التخصص :. اقتصاد وتسيير مؤسسة
السداسي : الثاني السنة الجامعية : 2018-2019

التعرف على المادة التعليمية

العنوان : أنظمة الجودة والتقييس
وحدة التعليم : الأساسية
عدد الأرصدة : 05 المعامل : 02
الحجم الساعي الأسبوعي : 03 ساعات
المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع) : 01 ساعة ونصف
أعمال توجيهية (عدد الساعات في الأسبوع) : 01 ساعة ونصف
أعمال تطبيقية (عدد الساعات في الأسبوع) : /

مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة : بارة سهيلة أستاذة محاضرة –أ-
تحديد موقع المكتب (مدخل ، مكتب) : /
البريد الإلكتروني : barasouh@gmail.com bara.sou@hotmail.fr
رقم الهاتف : 0661381438
توقيت الدرس ومكانه : الاحد محاضرة من 09.30-11.00 سا القاعة 3-4 تسيير
الثلاثاء من 08.00-09.30 سا تطبيق القاعة 28 الفوج 03
من 09.30-11.00 سا تطبيق القاعة 36 الفوج 01
من 11.00-12.30 سا تطبيق القاعة 06 الفوج 02

وصف المادة التعليمية

المكتسبات (Pré requis)

اكتساب الطالب معارف متعلقة بالجودة والتقييس يستفيد منها في بحثه في الماستر.

الهدف العام للمادة التعليمية :

تعريف الطالب بأنظمة الجودة والتقييس

أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها) : (من 3 الى 6 أهداف مع التركيز فقط على الأهداف التي يتم تقييمها)
التعرف على مبادئ ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة.

كسب معارف حول التقييس ومختلف مقاييسه: ISO 27000. ISO22000. ISO14000. ISO9000

محتوى المادة التعليمية

- مفاهيم عامة حول إدارة الجودة.
- مبادئ ومتطلبات تطبيق الجودة الشاملة.
- ماهية التقييس ISO.
- نظام الجودة الشاملة ISO9000 .
- آليات تأهيل المؤسسات الجزائرية للحصول على شهادة ISO9000 .
- أنظمة أخرى لأنظمة التقييس:
- مقاييس إدارة البيئة ISO14000 .
- مواصفات أنظمة سلامة الغذاء ISO22000.
- مواصفات إدارة نظام سر المعلومات ISO 27000.

طرق التقييم

التقييم بالنسبة المئوية	طبيعة الامتحان
50%	امتحان
25%	امتحان جزئي
25%	أعمال موجهة
-	أعمال تطبيقية
-	المشروع الفردي
-	الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
-	خرجات ميدانية
-	المواظبة (الحضور / الغياب)
-	عناصر أخرى (يتم تحديدها)
100%	المجموع

المصادر والمراجع

المرجع الأساسي الموصى به :

عنوان المرجع	المؤلف	دار النشر و السنة
إدارة الجودة الشاملة والإيزو 9000	أحمد السيد مصطفى	جامعة الزقازيق 1998

مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت):

عنوان المرجع الأول	المؤلف	دار النشر و السنة
إدارة الجودة الشاملة	جمال الدين لعويسات	دار هومة الجزائر 2003
عنوان المرجع الثاني	المؤلف	دار النشر و السنة
إدارة الجودة الشاملة	خضير كاظم حمود	دار المسيرة للنشر والتوزيع

التاريخ	محتوى الدرس	الأسبوع
2019/01/27	مفاهيم عامة حول إدارة الجودة الشاملة	الأسبوع الأول
2019/02/03	مبادئ وتطبيقات إدارة الجودة الشاملة	الأسبوع الثاني
2019/02/10	ماهية التقييس iso	الأسبوع الثالث
2019/02/17	نظام الجودة الشاملة iso 9000	الأسبوع الرابع
2019/02/24	آليات تأهيل المؤسسات الجزائرية للحصول على شهادة . ISO9000	الأسبوع الخامس
2019/03/03	ISO 14000	الأسبوع السادس
2019/03/10	ISO 22000	الأسبوع السابع
2019/03/17	ISO 27000	الأسبوع الثامن
2019/04/07	دراسات حالة حول علاقة إدارة الجودة الشاملة بالأداء، الإنتاجية، الولاء، القيادة، الأداء المالي	الأسبوع التاسع
2019/04/14	دراسات حالة حول علاقة إدارة الجودة الشاملة بالتغيير التنظيمي، التنافسية، التنمية المستدامة.....الخ	الأسبوع العاشر
2019/04/21	الامتحان الجزئي	الأسبوع الحادي عشر
	امتحان نهاية السداسي	الأسبوع الثاني عشر
	الامتحان الاستدراكي	-